

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky jsou účinné ode dne 1.9.2020.

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Beskydské psí centrum (dále jen jako „Beskydské centrum“) je provozováno Mgr. Veronikou Grimovou.
- 1.2. (dále jen „Provozovatel“).
- 1.3. Beskydské centrum je hotel pro psy a je umístěna na adrese Sedliště 529.
- 1.4. Tyto Obchodní podmínky upravují vztahy mezi Provozovatelem a zájemci o pobyt psa v Beskydském centru (dále jen „Klient“).

### **2. ZPŮSOB UZAVŘENÍ SMLOUVY A REZERVACE POBYTU**

- 2.1. Provozovatel přijme psa do Beskydského centra na základě uzavřené smlouvy o ubytování psa. Tato smlouva se považuje za uzavřenou úhradou odměny, která náleží Provozovateli za pobyt Psa, učiněné Klientem předem za účelem objednání příslušného pobytu Psa nebo odesláním formuláře „smlouva o ubytování psa“ a následným potvrzením (sms, e – mailem) provozovatelem.
- 2.2. Na webové stránce [www.beskydskepsicentrum.cz](http://www.beskydskepsicentrum.cz) je dostupný formulář („smlouva o ubytování psa“), který je povinen zájemce o služby Beskydského centra vyplnit, není-li výslovně dohodnuto s Provozovatelem jinak.
- 2.3. Po vyplnění formuláře smlouvy o ubytování psa je povinen Klient odeslat tento plně vyplněný formulář Provozovateli. Odesláním se stává poptávka pro Klienta závazná.
- 2.4. Klient odpovídá za vyplnění formuláře smlouvy řádně a pravdivě, přičemž nesmí zatajovat žádné informace, které by mohly mít vliv na délku pobytu v beskydském centru, vzniku případné škody Provozovateli, jiným psům umístěným v Beskydském centru či jinému třetímu subjektu.
- 2.5. Klient je povinen výslovně písemně ve Formuláři závazní poptávky upozornit Provozovatele na agresivní chování psa či jakékoliv výkyvy chování psa, případné možné zahájení hárání psa v době pobytu psa v Beskydském centru, nemoci psa, alergie psa a případnou nutnou zvláštní péči.
- 2.6. Klient je povinen přiložit k Formuláři závazné poptávky elektronickou kopii očkovacího průkazu.
- 2.7. Po vyplnění a odeslání Závazné poptávky vzniká právo na ubytování psa v Beskydském centru poté, kdy Klient obdrží akceptaci Závazní poptávky ze strany provozovatele. Provozovatel výslovně stanovuje, že proces podle věty první tohoto ustanovení Obchodních podmínek nemusí být výjimečně dodržen, potvrdí-li závaznou poptávku telefonicky.
- 2.8. Výše uvedený proces není nutné dodržet v případě, že Provozovatel výslovně stanoví, přičemž při převzetí psa sepíše s Klientem Smlouvu o ubytování psa, v níž jsou uvedeny veškeré informace 2.4 a 2.5 těchto obchodních podmínek.

### **3. PŘEVZETÍ PSA**

- 3.1. Převzetí psa je možné po osobní domluvě, a to v časech „check in“ a „check out“ uvedených na stránkách [www.beskydskepsicentrum.cz](http://www.beskydskepsicentrum.cz). Provozovatel převezme psa od Zákazníka v areálu Beskydského centra.
- 3.2. Při převzetí psa předá Klient Provozovateli očkovací průkaz nebo jeho kopii.
- 3.3. Klient je povinen při převzetí potvrdit, že pes byl řádně očkovan. Tzn. že pes je pravidelně očkovan proti vzteklině, infekční hepatitis, parainfluenze, infekční laryngotracheitidě a leptospiróze. Pokud pes nebyl řádně očkovan, nebude přijat do Beskydského centra. V případě že Klient uvede nepravdivé údaje a uveden tak Provozovatele v omyl a neočkovaný pes způsobí újmu zaměstnanci Beskydského centra, jiným psům či jakékoliv jiné osobě, jdou všechny vzniklé náklady spojené s touto škodou, na vrub Klienta. U psů starších než 10 let si Provozovatel vyhrazuje právo požadovat osvědčení veterináře o zdravotním stavu psa.
- 3.4. Provozovatel si dále vyhrazuje právo nepřijmout psa zejména z důvodu, že jeví známky nemoci či zvýšené agresivity, napadení vnitřními nebo vnějšími parazity či je nadměrně znečištěn. Provozovatel také nemusí přijmout psa v případě, že Klient uvedl při registracinepravdivé údaje.
- 3.5. Hárající feny nejsou do Beskydského centra přijímány. Pokud fena začne hárat v průběhu pobytu, bude dočasně umístěna mimo dosah ostatních psů. A Provozovatel ihned informuje Klienta, ten je povinen si hárající fenu neprodleně z Beskydského centra vyzvednout. Pokud tak Klient neučiní, účtuje si Provozovatel extra příplatek 100% ceny za každý den pobytu.

### **4. POBYT PSA**

- 4.1. Psi pobývají pod dozorem personálu v oddělených pokojích či společně v areálu Beskydského centra, kde si společně hrají.
- 4.2. Zákazník bere na vědomí, že při pobytu může dojít ke zranění psa některým jiným psem, k odřeninám či jiným poškozením. Provozovatel učiní veškerá opatření, aby bylo toto riziko minimalizováno.
- 4.3. Pokud přijede pes neohlášen, vyhrazuje si Provozovatel právo psa do Beskydského centra nepřijmout.
- 4.4. Klient je povinen vyzvednout psa z Beskydského centra v předem dohodnutém termínu v časech „check in“ a „check out“ uvedených na stránkách [www.beskydskepsicentrum.cz](http://www.beskydskepsicentrum.cz). Provozovatel si může účtovat poplatek za pozdní vyzvednutí psa z Beskydského centra. Pokud si majitel nevyzvedne psa do 21 hodiny, zůstává pes v Beskydském centru a Klientovi bude navíc účtován den v Beskydském centru. Provozovatel si vyhrazuje nárok na předčasné ukončení pobytu psa v Beskydském centru, a to z bezpečnostních důvodů. V takovém případě je majitel povinen si psa neodkladně vyzvednout, nebo zajistit jeho vyzvednutí náhradní osobou. Pokud si psa majitel nebude schopen vyzvednout, má provozovatel právo zajistit psovi náhradní ubytování, a to na náklady majitele psa.

- 4.5. Klient dává výslovný souhlas s pořizováním fotografií a obrazových a zvukových záznamů z pobytu psa v Beskydském centru a jejich zveřejňování za účelem propagace Beskydského centra.
- 4.6. Klient je povinen uvést kontaktní informace nejlépe telefon I email pro případ nutného spojení a to buď na sebe, nebo na osobu, která je oprávněna jednat jeho jménem. Pokud zákazník nebude k zastížení po dobu delší než 12 hodin, vyhrazuje si provozovatel řešit danou situaci dle svého nejlepšího úmyslu a za dané dny účtovat extra příplatek 100% ceny za každý den pobytu.
- 4.7. Provozovatel se zavazuje krmit psa v odpovídající kvalitě dle požadavků Klienta, krmivem, které Klient poskytne. Není-li dohodnuto jinak, krmivo se podává dvakrát denně u dospělých psů a třikrát denně u štěňat. V případě, že poskytnuté množství krmiva se v průběhu pobytu Psa ukáže jako nedostatečné, nebo Pes odmítá Krmivo předání Klientem jíst, zajistí Provozovatel krmivo sám, přičemž veškeré náklady s tímto spojené jsou v jejich skutečné výši uhrazeny Klientem při převzetí Psa.
- 4.8. V případě prokazatelných pochybností o zdravotním stavu Psa, má Provozovatel práva odmítnou ubytovat Psa nebo zajistit vstupní prohlídku veterinárního lékaře, přičemž náklady vzniklé veterinární prohlídkou hradí Klient.
- 4.9. Klient se zavazuje předat Psa ve stavu v souladu s Obchodními podmínkami Provozovatele a dále bez parazitů. Pokud Pes vykazuje znaky napadení vnějšími nebo vnitřními parazity, vyhrazuje si Provozovatel právo na vyšetření psa veterinářem. Náklady spojené s veterinárním ošetřením hradí Klient v plné výši.
- 4.10. Dojde-li ke zranění nebo onemocnění Psa v průběhu pobytu, zajistí Provozovatel veškerou péči veterinárního lékaře s tím, že náklady spojené s léčením Psa budou Klientovi připočteny k ceně ubytování Psa. Provozovatel je povinen tento stav Klientovi neprodleně oznámit telefonicky. V případě, že nebude možné se s Klientem spojit, má se za to, že Klient souhlasí s postupem tak jak je upraven v tomto ustanovení Smlouvy.
- 4.11. Klient v souvislosti s podpisem této Smlouvy prohlašuje, že jeho Pes nejeví známky agrese vůči lidem a jiným psům. V případě jakékoli agrese ze strany Psa, je toto chování považováno jako porušení této Smlouvy a je toto chování důvodem k okamžitému ukončení pobytu psa. Storno poplatek po již zahájeném pobytu psa je ve výši 100%.
- 4.12. V případě škody, způsobené agresivním, či jinak nevhodným chováním Psa, je Klient povinen vzniklou škodu uhradit v plné výši.
- 4.13. Vyznačuje-li Pes během pobytu známky agrese nebo infekčního onemocnění, má Provozovatel právo okamžitě od Smlouvy odstoupit a ukončit pobyt Psa v Beskydském psím centru. Odstoupení od této Smlouvy je možné učinit telefonicky, přičemž Klient je vyzván k okamžitému převzetí Psa. Pokud tak Klient neučiní, nebo se nedohodne s Provozovatelem jinak, bude o součinnost požádána odchytová služba Městské policie. Náklady vzniklé s tímto úkonem nese Klient v plné výši. Provozovatel je oprávněn do doby převzetí Psa Klientem či jiným oprávněným orgánem, držet psa izolovaně, přičemž jsou psovi poskytovány pouze nezbytné služby v podobě zajištění krmiva a vody.

## **5. CENOVÉ PODMÍNKY**

- 5.1. Cena zahrnuje základní péči a dozor, úklid, podávání Klientem předaného jídla a případné podávání Klientem předaných léků. Cena nezahrnuje jídlo.
- 5.2. Příplatky jsou účtovány za jídlo, pokud ho pes nemá s sebou. Příplatek je účtován při převzetí psa. Příplatek činí 50 Kč/den.
- 5.3. Denní sazba za ubytování je účtována dle platného ceníku. Platba se provádí bankovním převodem nebo hotově před zahájením pobytu, není-li dohodnuto jinak.

## **6. STORNO POBYTU PSA**

- 6.1. Klient je povinen uhradit storno poplatek v plné výši předpokládané odměny, zruší-li pobyt psa po jeho zahájení, a to z důvodů na straně Klienta.
- 6.2. Klient je povinen uhradit 25% předpokládané odměny, zruší-li objednaný pobyt psa nejmeně 7 dní před předpokládaným zahájením pobytu psa.
- 6.3. Klient je povinen uhradit 50% předpokládané odměny, zruší-li objednaný pobyt psa nejmeně 3 dny před předpokládaným zahájením pobytu psa.

## **7. UKONČENÍ POBYTU PSA**

- 7.1. Klient je povinen si psa vyzvednout v den, který je uvedený ve této Smlouvě, jako den ukončení ubytování psa, pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- 7.2. Nevyzvedne-li si Klient psa ve sjednaném termínu, bude Klientovi účtována cena za každý další den dle denní sazby ubytování a to nejvýše 7 dní. Po uplynutí této doby je Provozovatel oprávněn řešit vzniklou situaci s městskou policií, kdy dojde k předání psa městské policii. Veškeré náklady vzniklé v souvislosti s tímto postupem nese Klient.

## **8. VETERINÁRNÍ PÉČE**

- 8.1. Provozovatel je povinen zajistit v případě potřeby nutnou veterinární péči v Provozovatelem vybraném zařízení dle typu a rozsahu nemoci či zranění. Účelně vynaložené náklady na tuto péči budou uhrazeny Zákazníkem při vyzvednutí psa, pokud nebyly způsobeny vinou Provozovatele.
- 8.2. Účelně vynaložené náklady na veterinární péči vzniklé zaviněním Provozovatele hradí Provozovatel.
- 8.3. Provozovatel nehradí náklady na léčbu při nakažení zvířete infekční laryngotracheitidou.

## **9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NEMAJETKOVOU ÚJMU**

- 9.1. Klient je povinen uhradit Provozovateli veškerou škodu vzniklou v důsledku porušení těchto Obchodních podmínek – např. v důsledku nakažení ostatních psů nemocí či parazity, v důsledku nepravdivých či neúplných údajů o zdravotním stavu psa.
- 9.2. Klient je odpovědný za škodu, kterou způsobí jeho pes jinému psovi. Provozovatel je povinen poskytnout zraněnému psovi veterinární péči v nutném rozsahu. Náklady na veterinární péči hradí majitel psa, který škodu způsobil.
- 9.3. Provozovatel hradí Klientovi způsobenou škodu, ale není povinen hradit Klientovi či třetí osobě jakoukoli nemajetkovou újmu.

10. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 10.1. Tyto Obchodní podmínky a práva a povinnosti v nich neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění.

10.2. Provozovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit tyto Obchodní podmínky. Tyto změny budou účinné ode dne zveřejnění nového znění obchodních podmínek na internetových stránkách Provozovatele.